



Service Manager

Benelux

Locatie kantoor: Oosterhout

Dienstverband: fulltime

Ben jij iemand die technische service niet alleen goed uitvoert, maar ook beter organiseert? Haal je voldoening uit collega's die groeien en uit processen die kloppen? En sta je liever naast je team dan erboven?

Dit is een nieuwe functie bij Dalton Medical. Artsen en klinieken rekenen elke dag op de systemen die wij leveren, en ons serviceteam groeit mee met het aantal systemen dat we in de Benelux hebben staan. Daarom zoeken we een Service Manager die onze serviceorganisatie naar een hoger niveau tilt, samen met het team. Je werkt met hoogwaardige medische en esthetische apparatuur, zoals laser-, IPL-, RF- en koelsystemen van internationale merken als Candela, Fotona, Lasering, Zimmer en DermapenWorld.

Ervaring met medische apparatuur is mooi meegenomen, maar geen vereiste. Heb je ervaring in de technische service van complexe apparatuur, en haal je energie uit het beter maken van anderen? Dan helpen wij je met de rest.

Werken bij Dalton Medical

Dalton Medical is een gevestigde naam in de medische en esthetische branche in de Benelux. We werken met internationale A-merken en ondersteunen klinieken, ziekenhuizen en andere professionals met technologie, technische service, training en kennis.

Je komt terecht in een groeiend team waarin kwaliteit, deskundigheid en toegankelijkheid centraal staan en de lijnen kort en persoonlijk blijven. Als Service Manager ben je de verbindende schakel tussen het serviceteam, onze klanten en onze fabrikanten. Daarin sta je er niet alleen voor: je werkt nauw samen met de binnendienst, sales en klinische collega's, en je kunt terugvallen op de technische specialisten van onze fabrikanten.

Wat ga je doen?

- Je begeleidt en ondersteunt de field service engineers en de servicecoördinatie, zodat zij hun werk goed en zelfstandig kunnen doen. Van werving en inwerken tot beoordeling, coaching en ontwikkeling.
- Je zorgt samen met de servicecoördinatie voor een slimme planning van installaties, preventief onderhoud en storingen.
- Je bent het aanspreekpunt voor klinieken bij complexe technische vragen en escalaties.
- Je onderhoudt de technische relatie met onze fabrikanten over training, certificering,

Dalton Medical B.V.

M. info@daltonmedical.nl

T. +31 162 744 444

A. Innovatiepark 26, 4906 AA, Oosterhout NB

W. www.daltonmedical.nl

KVK Breda. 20113282

NL. Nederland

BTW. NL812509109B01

BIC. INGBNL2A

IBAN. NL05 INGB 0104 6799 05





onderdelen, RMA's en field safety notices.

- Je bewaakt de kwaliteit van servicedossiers, traceerbaarheid en klachtafhandeling volgens de MDR-verplichtingen die voor een distributeur gelden.
- Je houdt overzicht over de onderdelenvoorraad en zorgt dat de juiste onderdelen op het juiste moment beschikbaar zijn.
- Je stuurt op KPI's zoals first-time-fix, responstijd, uptime, klanttevredenheid en servicecontractomzet, en je verbetert processen samen met het team.
- Je bent verantwoordelijk voor servicecontracten en prijsbeleid, en je geeft kansen voor upgrades en vervanging door aan de salescollega's.
- Je werkt zelf ook mee: bij een lastige storing of een drukke week steek je de handen uit de mouwen.
- Je denkt mee over moderne, slimme oplossingen om de service en organisatie verder te verbeteren.

Wie zoeken wij?

- Je hebt minimaal 5 jaar ervaring in de technische service van medische of andere hoogwaardige apparatuur, bijvoorbeeld laboratoriumapparatuur, industriële machines of hightechsystemen.
- Je hebt ervaring met het aansturen van een team en bent daarin de vaste technische vraagbaak.
- Je hebt hbo-werk- en denkniveau in elektrotechniek, mechatronica, medische techniek of een vergelijkbare richting.
- Je stuurt op vertrouwen en duidelijke afspraken, niet op controle, en je betreft je team bij verbeteringen.
- Je bent klant- en oplossingsgericht: je zoekt niet naar wie het probleem heeft veroorzaakt, maar naar hoe het wordt opgelost.
- Je blijft rustig en klantgericht, ook onder druk.
- Kennis van lasers of energy-based devices is een pré.
- Je spreekt en schrijft goed Nederlands en Engels, hebt rijbewijs B en reist graag binnen de Benelux.

Wat wij bieden

- Een salaris tussen €5.500,- en €7.000,- bruto per maand, afhankelijk van kennis en ervaring.
- Een nieuwe rol waarin je samen met het team en de directie de serviceorganisatie verder opbouwt.
- Een uitgebreide inwerkperiode met onder andere trainingen bij onze internationale fabrikanten.
- Een bedrijfsauto, laptop, telefoon en goede arbeidsvoorwaarden.
- Een informeel, betrokken team met korte lijnen naar de directie.

Dalton Medical B.V.

M. info@daltonmedical.nl

T. +31 162 744 444

A. Innovatiepark 26, 4906 AA, Oosterhout NB

W. www.daltonmedical.nl

KVK Breda. 20113282

NL. Nederland

BTW. NL812509109B01

BIC. INGBNL2A

IBAN. NL05 INGB 0104 6799 05





Interesse?

Wil je een serviceteam helpen groeien in een organisatie waar kwaliteit en persoonlijke betrokkenheid vanzelfsprekend zijn?

Stuur je cv en een korte motivatie naar sollicitatie@daltonmedical.nl, onder vermelding van *Service Manager*. We leren je graag kennen.

Dalton Medical B.V.

M. info@daltonmedical.nl

T. +31 162 744 444

A. Innovatiepark 26, 4906 AA, Oosterhout NB

W. www.daltonmedical.nl

KVK Breda. 20113282

NL. Nederland

BTW. NL812509109B01

BIC. INGBNL2A

IBAN. NL05 INGB 0104 6799 05

